BTS SIO – Catalogue des compétences

# Bloc de compétences n°1

Support et mise à disposition de services informatiques

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Activité** | **Compétences** | **Sem**  **1** | **Sem**  **2** | **Sem**  **3** **&** **4** |
| **1.1**  **Gérer** **le** **patrimoine** **informatique** | 1. Recenser et identifier les ressources numériques |  |  |  |
| 2. Mettre en place et vérifier les niveaux d’habilitation associés à un service |  |  |  |
| 3. Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique |  |  |  |
| 4. Gérer des sauvegardes |  |  |  |
| 5. Vérifier les conditions de la continuité d’un service informatique |  |  |  |
| 6. Vérifier le respect des règles d’utilisation des ressources numériques |  |  |  |
| **1.2**  **Répondre** **aux** **incidents** **et** **aux** **demandes** **d'assistance** **et** **d'évolution** | 1. Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs |  |  |  |
| 2. Traiter des demandes concernant les applications |  |  |  |
| 3. Collecter, suivre et orienter des demandes |  |  |  |
| **1.3**  **Développer** **la** **présence** **en** **ligne** **de** **l'organisation** | 1. Participer à l’évolution d’un site Web exploitant les données de l’organisation. |  |  |  |
| 2. Référencer les services en ligne de l’organisation et mesurer leur visibilité. |  |  |  |
| 3. Participer à la valorisation de l’image de l’organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques |  |  |  |
| **1.4**  **Travailler** **en** **mode** **projet** | 1. Analyser les objectifs et les modalités d’organisation d’un projet |  |  |  |
| 2. Évaluer les indicateurs de suivi d’un projet et analyser les écarts |  |  |  |
| 3. Planifier les activités |  |  |  |
| **1.5**  **Mettre** **à** **disposition** **des** **utilisateurs** **un** **service** **informatique** | 1. Déployer un service |  |  |  |
| 2. Réaliser les tests d’intégration et d’acceptation d’un service |  |  |  |
| 3. Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d’un service |  |  |  |
| **1.6**  **Organiser** **son** **développement** **professionnel** | 1. Mettre en place son environnement d’apprentissage personnel |  |  |  |
| 2. Gérer son identité professionnelle |  |  |  |
| 3. Développer son projet professionnel |  |  |  |
| 4. Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle |  |  |  |

# Bloc de compétences n°2

Option A « Solutions d’infrastructure, systèmes et réseaux » ‐ Administration des systèmes et des réseaux

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Activité** | **Compétences** | **Sem**  **1** | **Sem**  **2** | **Sem**  **3** **&** **4** |
| **A2.1.**  **Concevoir** **une** **solution** **d'infrastructure** **réseau** | 1. Analyser un besoin exprimé et son contexte juridique |  |  |  |
| 2. Étudier l’impact d’une évolution d’un élément d’infrastructure sur le système informatique |  |  |  |
| 3. Maquetter et prototyper une solution d’infrastructure permettant d’atteindre la qualité de service attendue |  |  |  |
| 4. Choisir les éléments nécessaires pour assurer la qualité et la disponibilité d’un service |  |  |  |
| 5. Élaborer un dossier de choix d’une solution d’infrastructure et rédiger les spécifications techniques |  |  |  |
| 6. Déterminer et préparer les tests nécessaires à la validation de la solution d’infrastructure retenue |  |  |  |
| **A2.2.**  **Installer,** **tester** **et** **déployer** **une** **solution** **d'infrastructure** **réseau** | 1. Installer et configurer des éléments d’infrastructure |  |  |  |
| 2. Rédiger ou mettre à jour la documentation technique et utilisateur d’une solution d’infrastructure |  |  |  |
| 3. Tester l’intégration et l’acceptation d’une solution d’infrastructure |  |  |  |
| 4. Déployer une solution d’infrastructure |  |  |  |
| 5. Installer et configurer des éléments nécessaires pour assurer la continuité des services |  |  |  |
| 6. Installer et configurer des éléments nécessaires pour assurer la qualité de service |  |  |  |
| **A2.3.**  **Exploiter,** **dépanner** **et** **superviser** **une** **solution** **d'infrastructure** **réseau** | 1. Administrer sur site et à distance des éléments d’une infrastructure |  |  |  |
| 2. Automatiser des tâches d’administration |  |  |  |
| 3. Gérer des indicateurs et des fichiers d’activité des éléments d’une infrastructure |  |  |  |
| 4. Identifier, qualifier, évaluer et réagir face à un incident ou à un problème |  |  |  |
| 5. Évaluer, maintenir et améliorer la qualité d’un service |  |  |  |

# Bloc de compétences n°2

Option B « Solutions logicielles et applications métiers » ‐ Conception et développement d’applications

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Activité** | **Compétences** | **Sem**  **1** | **Sem**  **2** | **Sem**  **3** **&** **4** |
| **B2.1.**  **Concevoir** **et** **développer** **une** **solution** **applicative** | 1. Analyser un besoin exprimé et son contexte juridique |  |  |  |
| 2. Modéliser une solution applicative |  |  |  |
| 3. Identifier, développer, utiliser ou adapter des composants logiciels |  |  |  |
| 4. Utiliser des composants d’accès aux données |  |  |  |
| 5. Exploiter les fonctionnalités d’un environnement de développement et de tests |  |  |  |
| 6. Rédiger des documentations technique et d’utilisation d’une solution applicative |  |  |  |
| 7. Participer à la conception de l’architecture d’une solution applicative |  |  |  |
| 8. Exploiter les technologies Web pour mettre en œuvre les échanges entre applications, y compris de  mobilité |  |  |  |
| 9. Exploiter les ressources du cadre applicatif (framework) |  |  |  |
| 10. Réaliser les tests nécessaires à la validation ou à la mise en production d’éléments adaptés ou développés |  |  |  |
| 11. Intégrer en continu les versions d’une solution applicative |  |  |  |
| **B2.2.**  **Assurer** **la** **maintenance** **corrective** **ou** **évolutive** **d'une** **solution** **applicative** | 1. Évaluer la qualité d’une solution applicative |  |  |  |
| 2. Recueillir, analyser et mettre à jour les informations sur une version d’une solution applicative |  |  |  |
| 3. Analyser et corriger un dysfonctionnement |  |  |  |
| 4. Élaborer et réaliser les tests des éléments mis à jour |  |  |  |
| 5. Mettre à jour des documentations technique et d’utilisation d’une solution applicative |  |  |  |
| **B2.3.**  **Gérer** **les** **données** | 1. Exploiter des données à l’aide d’un langage de requêtes |  |  |  |
| 2. Concevoir ou adapter une base de données |  |  |  |
| 3. Développer des fonctionnalités applicatives au sein d’un système de gestion de base de données  (relationnel ou non) |  |  |  |
| 4. Administrer et déployer une base de données |  |  |  |

# Bloc de compétences n°3

Cybersécurité des services informatiques

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Activité** | **Compétences** | **Sem**  **1** | **Sem**  **2** | **Sem**  **3** **&** **4** |
| **A3.1**  **Protéger** **les** **données** **à** **caractère** **personnel** | 1. Recenser les traitements sur les données à caractère personnel au sein de l’organisation |  |  |  |
| 2. Identifier les risques liés à la collecte, au traitement, au stockage et à la diffusion des données à caractère  personnel |  |  |  |
| 3. Appliquer la réglementation en matière de collecte, de traitement et de conservation des données à caractère  personnel |  |  |  |
| 4. Sensibiliser les utilisateurs à la protection des données à caractère personnel |  |  |  |
| **A3.2**  **Préserver** **l'identité** **numérique** **de** **l'organisation** | 1. Protéger l’identité numérique d’une organisation |  |  |  |
| 2. Déployer les moyens appropriés de preuve électronique |  |  |  |
| **A3.3**  **Sécuriser** **les** **équipements** **et** **les** **usages** **des** **utilisateurs** | 1. Informer les utilisateurs sur les risques associés à l’utilisation d’une ressource numérique et promouvoir les bons  usages à adopter |  |  |  |
| 2. Identifier les menaces et mettre en œuvre les défenses appropriées |  |  |  |
| 3. Gérer les accès et les privilèges appropriés |  |  |  |
| 4. Vérifier l’efficacité de la protection |  |  |  |
| **A3.4**  **Garantir** **la** **disponibilité,** **l'intégrité** **et** **la** **confidentialité** **des** **services** **informatiques** **et** **des** **données** **de** **l'organisation** **face** **à** **des** **cyberattaques** | 1. Caractériser les risques liés à l’utilisation malveillante d’un service informatique |  |  |  |
| 2. Recenser les conséquences d’une perte de disponibilité, d’intégrité ou de confidentialité |  |  |  |
| 3. Identifier les obligations légales qui s’imposent en matière d’archivage et de protection des données de  l’organisation |  |  |  |
| 4. Organiser la collecte et la conservation des preuves numériques |  |  |  |
| 5. Appliquer les procédures garantissant le respect des obligations légales |  |  |  |

Option A (SISR)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Activité** | **Compétences** | **Sem**  **1** | **Sem**  **2** | **Sem**  **3** **&** **4** |
| **A3.5**  **Assurer** **la** **cybersécurité** **d'une** **infrastructure** **réseau,** **d'un** **système,** **d'un** **service** | 1. Participer à la vérification des éléments contribuant à la sûreté d’une infrastructure informatique |  |  |  |
| 2. Prendre en compte la sécurité dans un projet de mise en œuvre d’une solution d’infrastructure |  |  |  |
| 3. Mettre en œuvre et vérifier la conformité d’une infrastructure à un référentiel, une norme ou un standard  de sécurité |  |  |  |
| 4. Prévenir les attaques |  |  |  |
| 5. Détecter les actions malveillantes |  |  |  |
| 6. Analyser les incidents de sécurité, proposer et mettre en œuvre des contre‐mesures |  |  |  |

Option B (SLAM)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Activité** | **Compétences** | **Sem**  **1** | **Sem**  **2** | **Sem**  **3** **&** **4** |
| **Assurer** **la** **cybersécurité** **d'une** **solution** **applicative** **et** **de** **son** **développement** | 7. Participer à la vérification des éléments contribuant à la qualité d’un développement informatique |  |  |  |
| 8. Prendre en compte la sécurité dans un projet de développement d’une solution applicative |  |  |  |
| 9. Mettre en œuvre et vérifier la conformité d’une solution applicative et de son développement à un  référentiel, une norme ou un standard de sécurité |  |  |  |
| 10. Prévenir les attaques |  |  |  |
| 11. Analyser les connexions (logs) |  |  |  |
| 12. Analyser des incidents de sécurité, proposer et mettre en œuvre des contre‐mesures |  |  |  |